

ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ - КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ НАЛОГОВОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

Бердиева У.А.

Ташкентский финансовый институт, Ташкент, Узбекистан

Цифровизацию экономики можно определить как новый этап развития, который реализуется посредством разработки и внедрения инновационных цифровых технологий на постоянной основе, а также формирования соответствующих правовых, социально-экономических, организационных и других условий трансформации общества и экономики к новому уровню развития.

Ключевые слова: налоговое администрирование, программный комплекс, цифровая экономика, электронный документооборот, информационные системы, цифровые технологии.

Мақолада иқтисодиётни рақамлаштириш инновацион рақамли технологияларни мунтазам равишда ишлаб чиқиш ва амалга ошириш, шунингдек жамият ва иқтисодиётни янги ривожланиш даражасига кўтариш учун ҳуқуқий, ижтимоий-иқтисодий, ташкилий ва бошқа шарт-шароитларни шакллантириш орқали амалга ошириладиган ривожлантиришнинг янги босқичи сифатида белгиланиши мумкинлиги ёритилган.

Калит сўзлар: солиқ маъмурчилиги, дастурий комплекс, рақамли иқтисодиёт, электрон хужжат айланиши, ахборот тизимлари, рақамли технологиялар.

ВВЕДЕНИЕ

29 июня 2018 года Президентом Республики Узбекистан был подписан Указ №УП-5468 «О концепции совершенствования налоговой политики Республики Узбекистан» об одобрении Концепции реформирования налоговой системы Республики Узбекистан, разработанной Национальным агентством проектного управления при Президенте Республики Узбекистан, где особо отмечено, что важным вектором современного реформирования налоговой системы выступает – *налаживание эффективного функционирования института налогового администрирования.*

В направлении 3.1. в пунктах 59-61 Государственной программы по реализации Стратегии действий по пяти приоритетным направлениям развития Республики Узбекистан в 2017-2021 годах в «Год активных инвестиций и социального развития» поручено «снижение налогового бремени и продолжение политики упрощения системы налогообложения, совершенствование налогового администрирования и расширение соответствующих стимулирующих мер» [1].

О значимости высокоэффективного налогового администрирования говорится и в ежегодных обращениях Президента Республики Узбекистан в Олий Мажлис, что находит выражение в разработке стратегических программ и задач, нацеленных на совершенствование и оптимизацию системы налогового

администрирования, упрощение процедур взаимодействия налоговых органов с гражданами и бизнесом.

В конечном итоге эффективность налогового администрирования является индикатором состояния налоговой системы, ее целостности, устойчивости, фискальной и экономической эффективности. От того, насколько она высокая, зависит стабильность наполнения бюджетной системы страны налоговыми платежами, своевременность выявления и предупреждения совершения налоговых правонарушений, обеспечение комфортных условий налогоплательщикам при исполнении ими конституционных обязанностей по уплате налогов.

В то же время невысокий уровень налогового администрирования снижает поступление налогов в бюджет, приводит к росту вероятности совершения налоговых правонарушений и, как следствие, нагнетает социальную напряженность в обществе и подрывает экономическую безопасность страны.

В последнее время принимаются последовательные меры по развитию цифровой экономики, поэтапно внедряются системы электронного документооборота в государственных, в том числе в налоговых органах и электронной коммерции для обслуживания физических и юридических лиц.

Вместе с тем, анализ фактического положения дел свидетельствует о разрозненности внедряемых программных продуктов, что обусловлено отсутствием единой информационно-технологической платформы, обеспечивающей интеграцию в централизованную систему данных.

В целях создания условий для ускоренного развития цифровой экономики, дальнейшего совершенствования системы государственного управления, повышения ее доступности, применения современной инфраструктуры образован Фонд поддержки развития цифровой экономики «Цифровое доверие» в форме государственного учреждения, одной из основных задач которого является привлечение и консолидация средств инвесторов для реализации на условиях государственно-частного партнерства проектов в сфере развития цифровой экономики, в том числе с внедрением технологий «блокчейн».

Фондом поддержки развития цифровой экономики «Цифровое доверие» была разработана и утверждена Концепция развития ООО «Universal Mobile Systems» на 2019- 2021 годы» [2], предусматривающую наряду с ключевыми показателями эффективности (KPI) и созданием необходимой технической базы для внедрения цифровой экономики в стране:

-внедрение инновационного менеджмента в систему управления оператора, в том числе путем привлечения квалифицированных специалистов, имеющих достаточный опыт работы в сфере оказания мобильных услуг;

-мобилизацию внутренних сил и средств, модернизацию и технологическое переоснащение телекоммуникационного оборудования;

-поэтапное обеспечение наиболее полного покрытия территории Республики Узбекистан подключением к глобальной сети Интернет на уровне развитых стран;

-обеспечение предоставления всех государственных услуг исключительно через центры обработки данных оператора.

ОБЗОР ЛИТЕРАТУРЫ

Вопросы широкого использования цифровых технологий в целях повышения эффективности налогового администрирования в Республике Узбекистан выступают объектом пристального внимания многих специалистов налоговой сферы, хотя этот процесс характеризуется начальной стадией формирования.

Изучение и обобщение взглядов ряда авторов по поводу роли и значения использования цифровых технологий в практике функционирования налогового администрирования показывают существование двух направлений.

По мнению представителей первого направления (Д.Абдулов, У.Саттаров) «внедрение цифровых технологий в процесс налогового администрирования является необходимым этапом реформирования налоговой практики в целях улучшения обработки данных информационной системы и обслуживания налогоплательщиков» [5].

По утверждению сторонников второго направления (Л.Олейник, А.Абдирахманов) «Политика, правовые нормы и уровень экономического развития играют существенную роль в формировании цифровой индустрии страны и ее рыночной привлекательности. В стране реализуются масштабные цифровые инфраструктурные проекты, в том числе по развитию электронных услуг, расширению электронной системы закупок, вовлечению граждан в процесс принятия общественно значимых решений. Все эти меры направлены на формирование новой системы взаимоотношений «налогоплательщиков и налоговых органов»[6].

АНАЛИЗ И РЕЗУЛЬТАТЫ

Современное развитие экономики Республики Узбекистан характеризуется ускоренными темпами и высокой динамикой разработки и внедрения новых технологий, что позволяет действующим и новым субъектам рынка формировать инновационные концепции организации производства, которые в свою очередь обеспечивают соответствие возможностей индустрии постоянно растущим и изменяющимся потребностям общества. Для преодоления разрыва между динамично развивающимся цифровым производством и современным состоянием промышленности необходимо развитие системы гибкой адаптации к изменяющимся внешним условиям. Тенденции рынка инноваций, постоянное углубление и расширение процессов цифровизации экономики оказывают непосредственное влияние на бизнес-модели организаций. Все чаще для формулировки направлений развития используются такие понятия, как цифровая экономика, цифровое общество, «умные» города, концепция Индустрия 4.0 и т.д. Цифровизацию экономики можно определить как новый этап развития, который реализуется посредством разработки и внедрения инновационных цифровых технологий на постоянной основе, а также формирования соответствующих правовых, социально-экономических, организационных и других условий трансформации общества и экономики к новому уровню развития.

Согласно Постановления Президента Республики Узбекистан №ПП-3927 от 2.09.2018 г. был создан Фонд поддержки развития цифровой экономики «Цифровое доверие» и разработана «Дорожная карта» по развитию цифровой экономики [2].

Фонд поддержки развития цифровой экономики «Цифровое доверие» будет работать на консолидацию инвестиционных, финансовых и других ресурсов на наиболее приоритетных направлениях развития цифровой экономики. Информация о средствах, которыми будет распоряжаться фонд, представлена в таблице-1.

Таблица-1

Информация о средствах фонда «Цифровое доверие»*

Источники формирования	Статьи расходов
Отчисления Национального агентства проектного управления и его подведомственных организаций	Финансирование на условиях государственно-частного партнерства проектов в сфере развития цифровой экономики, в том числе по внедрению технологий «блокчейн», организации оборота крипто-активов и деятельности крипто-бирж
Гранты и кредиты международных финансовых организаций и институтов	Приобретение акций и долей в уставных капиталах (уставных фондах) юридических лиц, в том числе нерезидентов Узбекистана, создаваемых в рамках реализации проектов в сфере развития цифровой экономики
Благотворительные пожертвования юридических и физических лиц, в том числе иностранных	Приобретение товаров (работ, услуг), объектов недвижимости, транспортных средств и другого имущества, необходимых для реализации проектов в сфере развития цифровой экономики
Доходы по принадлежащим Фонду акциям (долям, паям) в уставном капитале (уставном фонде) юридических лиц	Выделение грантов и кредитных линий для организации финансирования и поддержки инициатив (стартапов) в сфере развития цифровой экономики
Средства, поступающие от реализации проектов на условиях государственно-частного партнерства;	Финансирование расходов, связанных с организацией и участием в обучающих мероприятиях, конференциях, семинарах и других мероприятиях в сфере развития цифровой экономики, в том числе проводимых за рубежом, а также выделение стипендий и грантов для поддержки одаренных студентов и молодых специалистов
Доходы от размещения временно свободных средств Фонда в банках	Оплата труда, материальное стимулирование работников и материально-техническое обеспечение исполнительной дирекции Фонда
Прочие доходы, не запрещенные законодательством	Финансирование расходов (оплата труда, транспортные расходы и другие) высококвалифицированных иностранных специалистов, привлекаемых в рамках реализуемых Фондом проектов в сфере развития цифровой экономики, на основе заключаемых с ними договоров (контрактов)
	Иные цели, связанные с социально-экономическим развитием республики, на основании решений Президента Республики Узбекистан

*Постановление Президента Республики Узбекистан №ПП-3927 от 2.09.2018 г. «О создании Фонда поддержки развития цифровой экономики «Цифровое доверие»//Национальная база данных законодательства, 05.09.2018г. №06/18/3927/1824.

Новый этап развития неизбежно затрагивает все сферы экономики. Налоговая система Республики Узбекистан не является исключением. Для государства в данном контексте инновационные цифровые технологии являются средством совершенствования системы налогового администрирования, усиления контроля в области налогообложения, а также борьбы с теневой экономикой и потерями бюджета, возникающими в результате уклонения от уплаты налогов.

В целях дальнейшего внедрения современных информационно-коммуникационных технологий в процесс информационного обслуживания налогоплательщиков органами государственной налоговой службы, повышения информированности субъектов предпринимательства о налоговых обязательствах, Кабинетом Министров Республики Узбекистан принято Постановление от 2 мая 2011 года №125 «О дополнительных мерах по дальнейшему совершенствованию информационного обслуживания налогоплательщиков органами государственной налоговой службы» [3].

Согласно постановлению Кабинета Министров Республики Узбекистан от 2 мая 2011 года №125 «О дополнительных мерах по дальнейшему совершенствованию информационного обслуживания налогоплательщиков органами государственной налоговой службы» на Государственный налоговый комитет возложена задача по созданию единой базы данных ГНК, технической основой которой будет являться Центр обработки данных (ЦОД).

Создаваемая единая база ГНК в первую очередь направлена на обеспечение таких приоритетных задач, как:

- оптимизация информационных потоков, ускорение обмена информацией, касающейся вопросов налогообложения и налогового администрирования, и ее обработка;
- централизованное хранение информации, касающейся вопросов налогообложения и налогового администрирования, а также повышение безопасности информационных систем органов государственной налоговой службы;
- оказание налогоплательщикам широкого спектра интерактивных услуг, включая предоставление им доступа к информации о начисленных и уплаченных ими суммах налогов и других обязательных платежах, финансовых санкций и пени, а также сумме переплаты и состоянии налоговой задолженности в режиме реального времени;
- формирование сведений о налогоплательщиках, использующих налоговые льготы и преференции.

Согласно Постановления Кабинета Министров Республики Узбекистан №48 от 18.01.2018 утверждена Концепция внедрения технологий «Умный город» и план ее реализации в 2019-2030 годах [4]. В Концепции отмечается, что одна из основных проблем, препятствующая эффективному внедрению технологий «Умный город», это неразвитость, значительный износ и моральная устарелость инфраструктур городов и ИКТ. Все это требует проведения мероприятий по модернизации сетей телекоммуникаций, значительных капиталовложений на реконструкцию городских инфраструктур.

Разработчики концепции отмечают, что решение этих задач выработано в мировой практике и предусматривает привлечение частного бизнеса к решению социально значимых проблем, налаживание государственно-частного партнерства.

Основными задачами Концепции являются:

- создание эффективных и действенных нормативно-правовых, организационных и институциональных основ внедрения технологий «Умный город», в том числе цифровой инфраструктуры;
- создание механизмов стимулирования спроса на смарт-сервисы;
- формирование системы господдержки разработки и внедрения смарт-сервисов;
- повышение качества сервисов и уровня жизни населения;
- решение проблем, связанных с инженерно-коммуникационным состоянием городов, и обновление изношенной и морально устаревшей городской инфраструктуры;
- формирование благоприятных условий, обеспечивающих инфраструктуру ИКТ, а также повышение скорости и доступности Интернета;
- создание платформы «Умный город», обеспечивающей обратную связь с жителями, которые смогут оценивать городские сервисы и делиться опытом в любых сферах городского развития;
- развитие навигации по городу с использованием цифровых технологий, в том числе предоставление открытых информационных данных туристам, доработка и внедрение системы цифровых технологий;
- выполнение работ по планированию максимального охвата наиболее востребованными технологиями «Умный город» всех городов республики.

Концепцию планируется реализовать в четыре этапа (таблица-2).

Таблица-2

Этапы реализации концепции «Умный город»*

I. 2019-2021 годы	II. 2022-2024 годы	III. 2025-2027 годы	IV. 2028-2030 годы
определение базовой линии	разработка стратегии внедрения концепции «Умного города»	детализированное планирование	внедрение и оценка эффективности
Формирование профиля территории, оценка существующей инфраструктуры, определение индикаторов развития, анализ доступных активов, существующих вызовов и историй успеха	Вовлечение заинтересованных сторон, определение направлений мероприятий и планов, оценка рисков, формирование финансовой стратегии, определение ключевых показателей эффективности и целей	Бюджетирование, прогноз эффективности, определение возможностей автоматизации и внедрения информационных систем	Совместное (со всеми заинтересованными сторонами) внедрение, мониторинг эффективности, оценка и переоценка (анализ трендов, инвестиционных параметров), обеспечение развертывания (экспансии)

* Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан №48 от 18.01.2018 «Концепция внедрения технологий «Умный город» и план ее реализации в 2019-2030 годах» //Национальная база данных законодательства, 19.01.2019 г., № 09/19/48/2509.

Координацию деятельности министерств, ведомств и других организаций, ответственных исполнителей в части реализации практических мер, будет осуществлять Министерство инновационного развития. Финансирование – за счет Государственного бюджета, грантов и кредитов международных финансовых институтов и зарубежных организаций, благотворительных пожертвований и других не запрещенных источников.

Тема перехода Республики Узбекистан на цифровую экономику красной нитью проходит в выступлениях представителей власти всех уровней. В апреле 2018 г. Правительство РУз. утвердил первую «Дорожную карту» по развитию Национальной технологической инициативы – «Передовые производственные технологии» – «Технет»), целью которой являлся обеспечение участия РУз. на рынке глобальных услуг, соответствующих требованиям «Индустрии 4.0» как минимум до 1,5%. А в июле 2018 г. утверждена программа «Цифровая экономика РУз.». По инициативе «Узтелекома» создана Ассоциация содействия развитию и стандартизации систем управления на основе индустриального интернета, целью которой является создание и развитие новой технологической платформы, системы стандартов, интерфейсов для создания передовых, универсальных систем автоматизации .

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Обобщая высказанные мнения о роли цифровых технологий - как фактора повышения эффективности налогового администрирования в Республике Узбекистан можно сделать **следующие выводы:**

Во-первых, главная задача налоговых органов на современном этапе – практически полное исключение прямого взаимодействия с налогоплательщиками и перевод всех операций в электронный формат. Для этого активно разрабатываются и внедряются специальные электронные сервисы налоговой службы, количество которых в настоящее время более 30. Они позволяют налогоплательщикам совершать большую часть своих обязанностей без посещения налоговых инспекций.

Во-вторых, в последнее время налоговая служба плодотворно работает по расширению списка документов в электронном виде. Сегодня налогоплательщик может получить в онлайн-режиме более 20 документов.

С октября 2018 года в Узбекистане на базе "больших данных" стартовал крупный проект, который стал основой для автоматизированной системы контроля за уплатой НДС. На территории города Чирчика Ташкентской области, Навоийской и Сырдарьинской областей уже успешно проведён эксперимент по внедрению оформления электронных счетов-фактур хозяйствующими субъектами. *"С помощью новой системы практически в режиме реального времени ввелся мониторинг цепочек уплаты НДС. Система позволила выявлять разрывы в цепочках "налогоплательщик-контрагент", применение схем уклонения от уплаты стал экономически неэффективным, а*

значит сборы НДС стали расти", – сообщили в Государственном налоговом комитете (ГНК).

Кроме того, с переходом бизнеса на онлайн-кассы, сумма платежа, количество и наименование товара (услуги), НДС и другие определяемые законом реквизиты стали передаваться напрямую в Центр обработки данных (ЦОД) ГНК, а это – обеспечил прозрачность бизнеса, создание среды доверия между предпринимателями и налоговыми органами, поскольку оперативное получение информации и их автоматизированный анализ не требуют дополнительных проверок.

В-третьих, на проект модернизации ЦОД налоговых органов возлагались большие надежды, связанные с сокращением "теневого" сектора экономики, повышением прозрачности экономики, созданием равных конкурентных условий. Для налогоплательщиков – это создание "умных" порталов и индивидуальных проактивных сервисов, более комфортные условия работы и минимум административной нагрузки.

В-четвёртых, сегодня пользователями информации ЦОД являются более 11 тысяч сотрудников налоговых органов. Осуществляется обмен данными центра с внешними пользователями 53 министерств и ведомств, а также более чем с 650 тысячами пользователями персонального кабинета налогоплательщика в рамках электронных услуг.

Интенсивность обмена информацией составляет порядка 15 тысяч транзакций в секунду, в результате чего отмечается ежедневный рост объема информации ЦОД более чем на 9,5 Гб и общий объем налоговой информации превышает 22 ТБ.

Сегодня ГНК смотрит на свои данные с точки зрения понятия big data. Это действительно "большие данные", которые в процессе реализации проекта предстоит осмыслить и поставить на службу государству.

В-пятых, повышение открытости налоговых органов, автоматизация бизнес-процессов и комплексное использование накопленной в ГНК Республики Узбекистан информации способны перевести работу налоговых инспекций в область «налогового автомата», когда вся налоговая информация по четко заданным алгоритмам будет обрабатываться в автоматическом режиме.

В целом, системно обобщая сделанные выводы, **можно предложить следующие меры** государства для дальнейшего повышения роли цифровых технологий - как фактора повышения эффективности налогового администрирования в Республике Узбекистан:

1. В системе вновь созданной структуры органов ГНС особое внимание должно быть уделено к службе «*Солик инфо-сервис*», которая должна регулярно давать отчёты ГНК Республики Узбекистан о наличии и количестве разрабатываемых и внедренных специальных электронных сервисов налоговой службы.

2. Результаты эксперимента по внедрению оформления электронных счетов-фактур хозяйствующими субъектами в целях автоматизированной системы контроля за уплатой НДС должны быть обнародованы, имеющиеся

проблемы должны обобщены и должны приняты экстренные меры, направленные на их решение.

3. Как важная мера борьбы с теневой экономикой государство должно в кратчайшие сроки обеспечить реализацию задач проекта ЦОД. *Расширение ЦОД и модернизация технологических процессов налогового администрирования позволит сократить объем ручных операций, сроки обработки информации, максимально формализовать и автоматизировать процедуры, а также значительно улучшить качество обслуживания налогоплательщиков.* Полная автоматизация, или как сейчас говорят цифровая организация процессов – это один из основных векторов совершенствования налогового администрирования.

4. Необходимо расширить объем и сферу пользователей информации ЦОД, так как после полного внедрения системы налоговой паспортизации требуется полный охват информации о налогоплательщиках. Расширение ЦОД ГНК позволит в реальном времени объединить потоки всех получаемых данных.

5. В результате реализации намеченных задач для дальнейшего повышения качества оказываемых налогоплательщикам услуг налоговые органы должны обеспечить постепенный рост доли интерактивных услуг. В частности – расчет налогов, вычисление показателей для карточек расчетов с бюджетами, формирование и направление документов налогоплательщику, предварительный отбор налогоплательщиков для проверки и т.д.

Таким образом, внедрение цифровых технологий в процессы налогового администрирования позволяет обрабатывать большие массивы данных, затрачивая на это меньше времени, быстрее получать необходимую актуальную информацию по тому или иному налогоплательщику. Кроме того, работа в программных продуктах придает «прозрачность» осуществляемым бизнес-процессам в экономике страны. Все эти факторы оказывают влияние на повышение эффективности налогового администрирования в целом.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Указ Президента Республики Узбекистан УП-5635 от 17.01.2019 г. «Государственная программа по реализации Стратегии действий по пяти приоритетным направлениям развития Республики Узбекистан в 2017-2021 годах в «Год активных инвестиций и социального развития»» // Национальная база данных законодательства, 08.03.2019 г. №6/19/5687/2723

2. Постановление Президента Республики Узбекистан №ПП-3927 от 2.09.2018 г. «О создании Фонда поддержки развития цифровой экономики «Цифровое доверие»» // Национальная база данных законодательства, 05.09.2018 г. №06/18/3927/1824.

3. Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан от 2 мая 2011 года №125 «О дополнительных мерах по дальнейшему совершенствованию информационного обслуживания налогоплательщиков органами государственной налоговой службы» // Собрание законодательства Республики Узбекистан, №18, с.180.

4. Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан №48 от 18.01.2018 «Концепция внедрения технологий «Умный город» и план ее реализации в 2019-2030 годах» //Национальная база данных законодательства, 19.01.2019 г., № 09/19/48/2509.

5. Абдулов Д. Р., Сагтаров У.А. Налоговые вызовы в цифровой экономике в Узбекистане. // Профессорский форум 2019 «Наука. Образование. Регионы». Экономические науки. 2019. № 2 (143). с. 34-42.

6.Олейник Л., Абдирахманов А. Времена перемен: Узбекистан переходит к использованию технологии блокчейн и крипто-активов. Рынок, деньги и кредит, 2018. №7, с.23-28

7. Зверева Т.В. Возможности налогового администрирования по внедрению цифровых технологий. Электр.ресурс. <https://elibrary.ru/item.asp?id=30648979>

8. Братова А.Р. Оценка эффективности деятельности налоговых органов в условиях цифровизации экономики // Электрон. научн. журн. 2019. № 4(48). URL: <https://sibac.info/journal/student/45/131591>

9.Смирнова Е. Е. Налоговый контроль в цифровой экономике // Финансы. 2017. № 11. С. 32-34.

10.Конюхов В. Ю., Харченко А. А. Цифровая экономика как экономика будущего // Молодежный вестник ИрГТУ. 2017. № 3 (27). С. 17.

11. Бреслав Е. П. Как развить цифровую экономику в вашей организации уже сегодня // Качество. Инновации. Образование. 2017. № 4 (143). С. 51-61.

12. Гончаренко Л. И., Вишневская Н. Г. Современное состояние налогового администрирования по налогу на добавленную стоимость в России // Проблемы анализа риска. 2017. Т. 14. № 4. С.6-13.

13. Ефремова Т.А. Развитие налогового администрирования в России: теория, методология, практика. Автореф. дис.на соик.науч степ.к.э.н., Саранск, 2017. –24с.

14. Хафизова А. Р. Институциональное развитие и эффективность деятельности налоговых органов в Российской Федерации. Автореф. дис.на соик.науч степ.к.э.н., СПб., 2018. –26с.